



# ***Câmara Municipal de Pedro de Toledo***

Avenida São José, 571 – Centro – Pedro de Toledo-SP

secretaria@camaradepedrodetoledo.sp.gov.br

## **INDICAÇÃO Nº 155/2025**

Autoria: Vereadora Neuracy Monteiro Montanagna

**“Indica a instalação de linhas de telefone fixo para atendimento ao público na UBS Centro, Conselho Tutelar e Defesa Civil, na forma que especifica”.**

**Senhor Presidente,**

**Nobres Vereadores.**

Indico ao Senhor Prefeito Municipal, após os trâmites regimentais, a necessidade de realizar a instalação de linhas de telefone fixo para atendimento ao público na UBS Centro, Conselho Tutelar e Defesa Civil, bem como a divulgação ampla e oficial desses números à população, deste município.

## **JUSTIFICATIVA**

Esses três órgãos desempenham papéis essenciais na proteção, no atendimento e na segurança da comunidade. A falta de um telefone fixo ou número de telefone institucional, somada à ausência de divulgação clara dos contatos, dificulta o acesso da população aos serviços, causando atrasos, deslocamentos desnecessários e falta de comunicação em situações delicadas ou emergenciais.

Atualmente, os moradores enfrentam problemas como:

- Dificuldade para obter informações, agendamentos e orientações na UBS Centro;
- Falta de um canal imediato e seguro para comunicação com o Conselho Tutelar em situações que envolvem crianças e adolescentes;
- Falta de contato direto com a Defesa Civil em casos de risco, desastres naturais, enchentes, deslizamentos ou urgências ambientais;



## ***Câmara Municipal de Pedro de Toledo***

Avenida São José, 571 – Centro – Pedro de Toledo-SP

secretaria@camaradepedrodetoledo.sp.gov.br

- Dependência de deslocamento presencial, mesmo quando a orientação poderia ser dada por telefone.

A instalação de telefones fixos garante:

- Agilidade na resposta à população;
- Maior segurança e registro das comunicações;
- Acesso facilitado para idosos, acamados e pessoas com mobilidade reduzida;
- Apoio rápido em emergências, especialmente no caso da Defesa Civil e do Conselho Tutelar.

Além disso, com a divulgação oficial dos números por meio de redes sociais da Prefeitura (site institucional), a população saberá para onde ligar quando precisar, evitando desinformação e atrasos no atendimento.

Plenário Massao Kanashiro, 25 de novembro de 2025.

**NEURACY MONTEIRO MONTANAGNA**

Vereadora